

# VegasCRM

고객과 병원을 잇다 - 베가스 CRM

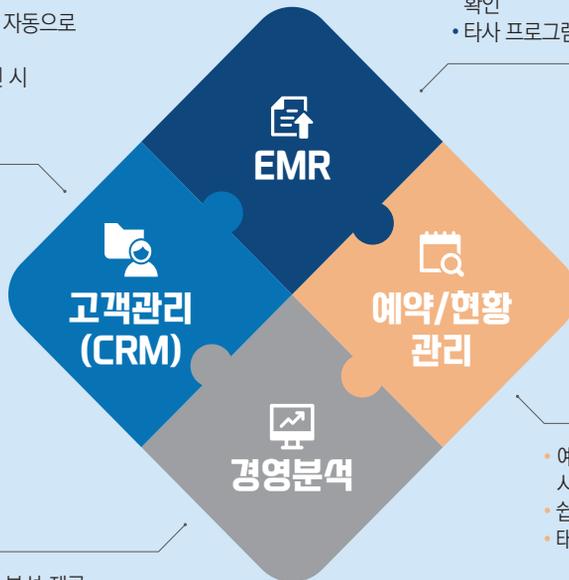


**TNH**  
TRUST AND HOPE

# VegasCRM은 고객관리는 기본, 보험청구까지 가능한 통합 솔루션입니다.

- 문자 발송, 전화 통화 등 관리할 고객을 자동으로 리스트업
- 시술별로 관리 대상을 설정하면 자동으로 리스트업
- 병원 전화와 연동하여 전화 수신 시 발신자 확인
- 카카오톡 알림톡/친구톡 발송

- 쉽고 편리하게 과거 진료기록 조회
- 세트처방 기능으로 간편하게 차트 작성
- 진료사진, 시술 동의서 등 이미지 자료도 손쉽게 확인
- 타사 프로그램 진료기록 이전 지원



- 내원경로, 시술 등 다양한 매출 분석 제공
- 의사별, 직원별, 연령대별, 시간대별, 지역별 등 다양한 매출 분석 제공
- 소개 건수와 매출을 함께 반영한 VIP 리스트 제공

- 예약, 접수, 수납 상태 확인은 물론 시술 현황까지 한눈에 확인
- 쉽고 빠른 예약 및 스케줄 관리
- 태블릿 앱으로 손안에서 간편하게 확인

## 안전하고 편리한 클라우드 환경에서 진료하세요!

### 서비스 안정성

- 재해복구시스템(DRS : Disaster Recovery System)을 적용하여 IT 인프라 장애에 신속하게 대응합니다.
- 데이터베이스 관리, 백업까지 모두 지원하여 안심하고 사용할 수 있습니다.

### 데이터 보안

- 하드웨어 장애가 발생하더라도 실시간 백업을 통해 데이터 손실을 방지합니다.
- 데이터 암호화, 통신 구간 암호화를 적용하여 안전하게 보호합니다.

### 경제성

- IT 인프라 구축을 위해 필요한 비용을 절감할 수 있습니다.
- 원내 인프라 유지보수를 위해 필요한 비용을 절감할 수 있습니다.

### 편리성

- 인터넷만 연결되면 장소와 시간 제약 없이 서비스 이용이 가능합니다.
- PC뿐만 아니라 태블릿에서도 차트를 확인할 수 있습니다.

### 현황판



- 예약/접수/수납 고객 전체를 한눈에 확인
- 접수메모, 고객메모, 고객등급 등 필요한 정보를 바로 확인
- 병원내 공지사항 작성 및 확인

### 처치실현상황판



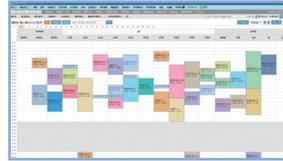
- 진료, 시술, 처치 상황을 한눈에 확인
- 진료과목별 분류, 진료파트별 분류 등을 자유롭게 설정
- 태블릿 앱으로 현황 확인 및 변경 가능

### 예약노트



- 진료의별, 진료분야별, 주간별 다양한 보기 옵션
- 드래그 앤 드롭으로 손쉬운 예약 변경
- 예약 안내 문자 자동 발송

### 스케줄러



- 진료의, 진료분야, 시술 등 원하는 카테고리로 나누어 설정 가능
- 예약막기 기능으로 실수없이 꼼꼼한 스케줄 관리

### 진료실



- 한눈에 보는 과거 진료기록
- 세트처방으로 쉽고 편리한 차트 작성
- 진료사진, 종이사트, 시술 동의서 등 이미지 자료도 손쉽게 확인

### 보험청구



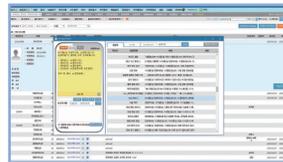
- 보험청구 현황 조회
- 보험심사 오류 사전 점검
- 차트로 바로 연결되어 손쉽게 차트 수정
- Rx+ 청구 사전점검 서비스 연동

### 고객관리



- 신규 고객 인사 및 소개 감사 인사 등 고객별 맞춤 메시지 자동 생성
- 시술 후 주의사항 안내, 시술 후 경과 안내 등 시술별 고객 관리
- 병원 전화와 연동하여 전화한 고객을 확인하고 원스톱으로 예약 확정

### 카카오톡/문자 발송



- 병원의 카카오톡 채널과 연동하여 알림톡/친구톡 발송
- 예약 안내 알림톡/문자 메시지 발송
- 광고 문자 메시지 및 카카오톡 친구톡 발송

### 통계 및 경영분석



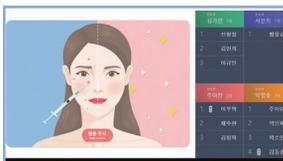
- 일/주/월/연간 매출 및 고객 수 집계
- 담당의/담당직원별 매출 및 고객 수 집계
- 연령대/시간대별 매출 및 고객 수 집계
- 매출과 소개 기여도를 고려한 VIP 분석
- 내원경로별/지역별 매출 및 고객 수 분석

### 타깃 마케팅



- 고객 정보 및 진료내역 상세 검색
- 시술 내역 및 상담내용 키워드 검색
- 검색한 고객을 대상으로 일괄 메시지/카카오톡 발송

### 대기실 현황판



- 진료의별 대기 고객 리스트 확인
- 대기 고객 호출
- 병원 이벤트 및 전달사항 공지
- 동영상 재생 및 이미지뷰어 지원 (\*부가서비스)

### 고객 만족도 조사



- 시술, 상담, 관리 담당자별 평가 및 통계 분석
- 설문조사 참여 페이지에 프로모션을 설정하여 이벤트 노출 가능 (\*부가서비스)

## Vegas CRM 전용 앱



### 진료에 필요한 기능이 모두 내 손 안에!

- 태블릿 하나로 실시간 현황 파악이 가능합니다.
- 직원을 대신해서 내원 고객 접수를 할 수 있습니다.
- 앱으로 작성한 비급여 차트와 메모는 베가스CRM에 그대로 저장하여 PC에서 다시 입력할 필요가 없습니다.
- 개인정보활용동의서, 시술 동의서 작성 등 진료 절차에 필요한 서식을 작성할 수 있습니다.
- 터치펜으로 종이에 쓰듯 차트를 작성할 수 있고, 진료사진을 업로드 할 수 있습니다.

## HIOSK



### 대기 시간을 줄이고 고객 만족도는 높이고!

- 고객이 직접 접수/수납을 할 수 있고, 처방전 및 증명서류 발급도 할 수 있습니다.
- 고객이 직접 접수하여 대기 시간을 줄이고 신속하게 진료로 이어지게 합니다.
- 고객 응대 업무를 HIOSK로 분담하여 병원의 인력을 효율적으로 활용 할 수 있습니다.
- 각종 증명 서류를 출력할 필요없이 바로 실손보험금을 청구할 수 있습니다.

## BODY MANAGER



### 'BODYMANAGER' 앱 하나로 인바디 검사 결과지 출력, 보관 걱정은 끝!

- 검사 결과지가 필요 없는 직관적인 화면으로 프로답게 상담하십시오.

## 더욱 편리한 부가 서비스

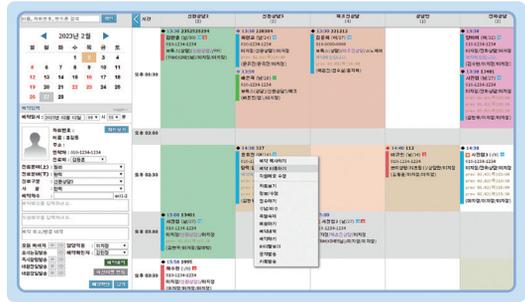
- **콜리** 서비스를 이용하면 병원으로 걸려 온 전화의 발신자가 누구인지 확인할 수 있고 예약 내역, 통화 내역, 진료 내역 등을 바로 확인하고 응대할 수 있습니다.
- **카카오 비즈니스** 메시지로 문자메시지 대신 카카오톡 알림톡과 친구톡을 발송할 수 있습니다.
- **Smart Fi** 서비스를 이용하면 스마트폰으로 촬영한 사진과 스마트폰과 DSLR 카메라를 연결하여 촬영한 사진을 바로 베가스 CRM에 업로드 할 수 있습니다.
- **Rx+ 보험청구 사전점검** 서비스를 이용하면 작성한 차트를 저장할 때나 청구하기 직전에 청구 기준에 맞는지 점검할 수 있습니다.
- **대기실 현황판**으로 고객 대기 순서를 알릴 수 있고, 진료 차례가 되면 호출을 할 수 있습니다.
- **네이버 예약** 서비스와 연동하여 고객이 예약한 내역을 실시간으로 확인할 수 있습니다.
- **네모닉 프린터**를 연결하여 오늘 시술할 내역, 상담내용 등을 점착식 용지로 간편하게 출력할 수 있습니다.
- **전자서명** 기능으로 의료법 제23조에 따른 적법한 전자서명기록을 작성할 수 있습니다.

# 효율적인 진료와 체계적인 환자관리가 가능한 이유!



## 고객 동선을 한눈에 파악

- 현황판과 처치실 현황판으로 고객의 상담/시술 진행 상황을 한눈에 확인할 수 있습니다.
- 고객정보를 일일이 찾아보지 않아도 고객의 관리 등급을 바로 확인할 수 있습니다.



## 맞춤형 예약 관리

- 예약 가능한 시간, 시간 당 예약 가능한 고객 수 등 상황에 맞게 설정하여 예약을 관리할 수 있습니다.
- 진료의, 시술, 진료과목별로 예약노트를 설정할 수 있습니다.



## 경영분석과 통계

- 담당의별, 진료분야별, 요일/시간대별, 연령대별 등으로 매출 통계를 확인할 수 있습니다.
- 내원경로별 고객수, 매출을 분석할 수 있고, 매출과 소개 기여도가 높은 고객을 손쉽게 확인할 수 있습니다.



## 스케줄 관리

- 진료의나 치료사, 관리사 등 편의에 따라 시술이나 상담 스케줄을 관리할 수 있습니다.
- 고객별 시술 소요 시간을 고려한 예약 관리가 가능합니다.

| 이름  | 성별 | 나이 | 진료과 | 진료의 | 진료시간       | 진료상태 | 예약종류 |
|-----|----|----|-----|-----|------------|------|------|
| 김민준 | 남  | 32 | 내과  | 김민준 | 2023.03.03 | 예약   | 일반   |
| 이서연 | 여  | 28 | 소아과 | 이서연 | 2023.03.04 | 예약   | 일반   |

## 고객별 맞춤 관리

- 예약, 접수, 진료, 수납처리 등 일상적인 업무만 처리하면 자동으로 관리할 고객 목록을 만들어줍니다.
- 신규 고객, 소개 감사, 시술 F/U 등 다양한 고객 관리를 손쉽게 처리할 수 있습니다.



## 베가스CRM 앱(Android OS)

- 태블릿 앱으로 각종 동의를서를 작성할 수 있어 종이 없는 진료 환경을 구축할 수 있습니다.
- 촬영한 사진을 바로 업로드 할 수 있습니다.
- 처치실현황판으로 고객의 동선을 파악하고 실시간으로 진행상태를 변경할 수 있습니다.

## 회사연혁

### 2023

제29회부터 10회 연속 KIMES 출품  
네이버 전자서명 출시  
셀프체크 개발 및 출시

### 2022

제 29회부터 제 37회까지 9회 연속 KIMES 출품  
3회 연속 KIMES BUSAN 출품  
Medi-C 앱/HIOSK 개발 및 출시

### 2021

양한방 협진 전자차트 Medi-C 출시

### 2020

핵심산업 클라우드 플래그십 프로젝트 클라우드 서비스 기업 선정  
Hanchart Cloud 클라우드 서비스 확인서 취득  
안드로이드 기반 HIOSK 개발 및 출시

### 2019

HIOSK(무인접수/수납, 처방전 키오스크) 개발 및 출시  
안드로이드 태블릿용 바디매니저 앱 개발 및 출시

### 2018

카카오 비즈 메시지 연동  
안드로이드 태블릿용 Hanchart Cloud 개발 및 출시  
Vegas POS 개발

### 2017

Vegas CRM 대시보드 개발 및 출시  
안드로이드 태블릿용 Vegas 앱 Pro 개발 및 출시

### 2016

안드로이드 태블릿용 Vegas 앱 Lite 개발 및 출시  
의원 입원용 청구 S/W Vegas CRM 심평원 인증  
KT 기프트쇼 연동

### 2015

Vegas CRM 전자서명 모듈 개발 및 출시

### 2014

콜센터용 솔루션 HQ Solution 개발 및 출시  
아이패드용 Vegas 앱 개발  
의원용 청구 S/W Vegas CRM 심평원 인증

### 2013

전자차트 복미 버전 개발  
병의원 CRM 솔루션 Vegas CRM 출시  
인바디/전자차트 연동 아이패드 앱 개발 및 출시

### 2012

당전 전송 시스템 개발 및 전자차트 연동  
스마트폰용 전자차트 뷰어 개발

### 2011

최초의 공인 전자서명 Hanchart 전자서명 출시  
Hanchart 2.0 및 매니저 솔루션 2.0 출시  
윈도우 기반 필기용 태블릿 전자차트 개발  
제약사 다자간 처방 전송 시스템 특허등록

### 2008-2010

연구 개발부서 인증(CRM연구소)  
Hanchart 1.0과 웹 매니저솔루션 연동  
한의원용 전자차트 및 보험청구 프로그램 한차트 출시  
한방/병의원 CRM 웹 매니저솔루션 1.0 출시



## 리엔에이치(주)

☎ 1588-9570

🕒 고객센터 운영시간

평일 | 오전 9시~오후 6시, 토요일 | 오전 9시~오후 3시

[www.vegas-solution.com](http://www.vegas-solution.com)